



## НЕКОЛИКО САВЕТА

# КАКО ДА КОМУНИЦИРАТЕ СА НАГЛУВИМ ОСОБАМА

**НАГЛУВОМ ОСОБОМ** се сматра она чије чуло слуха до-  
некле функционише са или без употребе помагала за слух.

По дефиницији Светске здравствене организације наглу-  
ве особе, по степену слушног оштећења дее се на:

Лако наглуве особе које не чују добро свет око себе, али  
без икаквих тешкоћа развијају свој говор.

Средње наглуве особе које, иако слабије чују успостав-  
љају контакт са околином, и не могу без посебне помоћи  
да развију свој говор.

Тешко наглуве особе које тешко успостављају контакт са  
околином, и не могу без посебне помоћи да развију свој  
говор.

Глувоћа и наглувост су два различита проблема. Глувоћа нема физиолошко - психолошку подлогу говора, док је наглувост има. Наглуви људи који су до јуче чули и говорили и којима је слух све више почео да слаби, тако да донекле још функционише, али не и за свакодневне потребе живота: не чују добро звоно на вратима, телефон користе уз појачало, не чују све гласове у говору итд. Они једноставно прогресивно губе способност слушања.

Наглува особа се најчешће сама декларише да не чује добро. Она се окреће ка саговорнику, окреће уво на којем боље чује саговорнику, са напрегнутом пажњом слуша, често стави руку иза уха да би боље чула, боље чује мушке дубоке гласове него женске високе, тражи да јој се понови реч или читава реченица, говори јачим гласом да би сама себе чула, поја-



чава звучне апарате у кући (радио, телевизор), не укључује се у разговор у кућана или у друштву седи незаинтересовано или стоји по страни, на питања често се извињава речима као: “шта сте казали”, “извините нисам вас чуо” и слично. Једноставно, **споразумевање са наглувом особом постоји, али је знатно отежано.**

Да бисте ове тешкоће обострано ублажили, дајемо Вам неколико савета:

Наглувим особама говорите полако, разговарно, успореним темпом и са нешто мало јачом висином гласа.

Не вичите кад разговарате са наглувом особом јер тиме постижете негативан ефекат. Она мисли да се на њу љутите што вас није чула, па ће јој бити неугодно.



**НЕПРАВИЛНО**



**ПРАВИЛНО**

Не говорите наглувој особи иза леђа или са стране, већ право “лицем у лице”, на малом растојању. Тиме избегава-те сваки неспоразум, јер као и глува чита речи са ваших уста.



НЕПРАВИЛНО



ПРАВИЛНО

Ако ваш саговорник виче кад говори (да би и сам себе чуо), дискретно му дајте знак руком да спусти глас и смањи његову јачину.

Не показујте знаке нервозе ако морате више пута да поновите једну исту реч или реченицу.

Не дрмајте изненада наглуву особу да бисте јој нешто казали. То је може збунити и изазвати непријатан осећај. Зато искористите моменат када вас гледа или јој дајте знак да желите нешто да јој кажете. А тада поступите по напред наведеним саветима.



НЕПРАВИЛНО



ПРАВИЛНО

Ако ваш саговорник носи слушни апарат разговарајте са њим сасвим природно као да не примећујете да носи слушни апарат. Ако му апарат запишти па му то ствара нелагодност, реците му: “Не брините, само подесите апарат, па ћемо наставити разговор”.



У разговору са наглувим особом не користите гестове нити прстну азбуку, уколико је не познају.

У разговору са наглувим особом будите стрпљиви и имајте разумевања за њихове проблеме, па им помогите да свој хендикеп што лакше поднесу.

Дозволите им да они буду главни у разговору, да они започињу разговор, да они поставе питање итд., јер у њиховом питању се налази половина одговора, и разговор ће тада са њима бити много лакши.

Не заборавите да је слабљење слуха физиолошки процес који се код многих људи може појавити у било ком животној добу. Самим тим што до редукције слуха неминовно долази и ви можете бити у маси од 3 - 4 % становништва са оштећеним слухом. Зато имајте разумевања за своје суграђане са оштећеним слухом и помогите им да лакше поднесу свој хендикеп у задовољавању свих потреба свакодневних породичних и друштвених збивања.

Ми вам стојимо на располагању да вам помогнемо.

**ГРАДСКА ОРГАНИЗАЦИЈА ГЛУВИХ БЕОГРАДА**

11000 БЕОГРАД, Светог Саве 16-18

Тел./факс: (011) 4 [redacted] 3441-304

Тел.: (011) 4 [redacted]

e-mail: [gogb@memodata.net](mailto:gogb@memodata.net)

Издаје: Градска организација глувих Београда

Designed by Rade S

Издавање ове брошуре финансирао је  
Министарство за социјална питања Републике Србије